



Madame, Monsieur,

Toujours soucieux de satisfaire ses clients, TRANSVILLES fait évoluer sa billetterie dès l'été 2018.

En effet, nous allons passer à la carte PASS PASS, carte à puce sans contact, servant de support pour l'ensemble des titres de transport en commun de la région Hauts-de-France.

Pour continuer à utiliser les services TRANSVILLES, tous nos clients devront se la procurer. **Votre abonnement PASS SENIOR sera donc chargé sur cette nouvelle carte PASS PASS.**

Dans ce cadre, nous vous invitons à effectuer, impérativement **avant le 30 avril 2018**, les démarches suivantes :

- Nous renvoyer le coupon-réponse ci-joint, dûment rempli, dans l'enveloppe T dispensée d'affranchissement prévue à cet effet, avec **votre photo d'identité récente**,
OU
- Vous laisser guider sur notre site internet, www.transvilles.com.

Si votre dossier est complet, nous vous renverrons courant juin votre nouvelle carte PASS PASS, rechargée de votre abonnement PASS SENIOR.

Nous insistons sur le fait que **votre TRANSCARTE actuelle ne sera plus valide dès le 9 juillet 2018**.

Bien entendu, nos conseillers restent à votre disposition sur ALLÔ TRANSVILLES. Ils répondront à toutes les questions que vous pourriez vous poser sur ces nouvelles dispositions.

Allô Transvilles

03 27 14 52 52

du lundi au vendredi de 9h à 18h

www.transvilles.com

A bientôt sur nos lignes.

L'équipe Relation Clients et Marketing



M. Mme Nom *

Prénom * Né(e) le *:

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| J | J | M | M | A | A | A | A |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

.....
(adresse)

.....
(adresse)

Code postal

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

 Commune :

Numéro de téléphone *:

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

E-Mail :@.....



Bon à découper et à nous renvoyer avec votre photo dans l'enveloppe jointe. Inutile d'affranchir.

* Obligatoire

